

Algemene voorwaarden | HMD Creations

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. HMD Creations: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan 't Hoogvelt 1a, 5721 VW te Asten, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 62198629.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie HMD Creations een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit vallen.
4. Partijen: HMD Creations en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan HMD Creations zich jegens de Klant heeft verbonden tot de verkoop en levering van Producten.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen HMD Creations en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van HMD Creations en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand, waaronder in elk geval begrepen een Overeenkomst door een Consument tot stand gebracht middels de webwinkel van HMD Creations (www.kantelbrug.nl) of een platform van een derde waarbij HMD Creations deze algemene voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing heeft verklaard. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door HMD Creations geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld wanneer de Consument de contactgegevens van HMD Creations op internet opzoekt en telefonisch of per e-mail een Overeenkomst sluit.
7. Producten: de in het kader van een Overeenkomst door HMD Creations aan de Klant te verkopen en te leveren zaken, waaronder, doch niet uitsluitend, uiteenlopende kantelbruggen, wielen, (koppel)balken en (andere) auto- en bootonderdelen begrepen kunnen zijn.
8. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van HMD Creations en iedere Overeenkomst waarop HMD Creations deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsook op alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van HMD Creations is vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de aangeboden Producten. HMD Creations kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog herroepen. Indien in zodanig geval reeds betaling door de Klant heeft plaatsgevonden, zal HMD Creations zo spoedig mogelijk zorgdragen voor terugbetaling.
2. Kennelijke fouten, vergissingen en verschrijvingen in een aanbod van HMD Creations, binden HMD Creations niet.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van HMD Creations op de eventueel daartoe door HMD Creations aangewezen wijze, door de Klant is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod van HMD Creations, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij HMD Creations anders aangeeft. Indien de Overeenkomst langs elektronische weg is gesloten, wordt de totstandkoming van de Overeenkomst, onverminderd het bepaalde in lid 1, zo spoedig mogelijk per e-mail door HMD Creations bevestigd.
4. Indien HMD Creations de Klant, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Klant ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.

5. Indien de Klant de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

1. Behoudens het bepaalde in het volgende lid kan de Consument een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen nadat de Producten door of namens de Consument in ontvangst zijn genomen, zonder opgave van redenen herroepen.
2. De Consument heeft geen herroepingsrecht in geval van:
 - a) de levering van volgens specificaties van de Consument op maat gemaakte of anderszins volgens specificaties van de Consument bewerkte Producten;
 - b) een Overeenkomst ten aanzien waarvan het herroepingsrecht voor het overige volgens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt. Deze uitsluitingsgronden zijn voor het huidige productaanbod van HMD Creations niet relevant, maar indien daarvan in toekomstige gevallen toch sprake is, zal de betreffende uitsluitingsgrond uitdrukkelijk in het aanbod bij het betreffende Product worden vermeld.
3. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand herroepen door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door HMD Creations aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij HMD Creations. Zo spoedig mogelijk nadat HMD Creations in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal HMD Creations de herroeping van de Overeenkomst op Afstand per e-mail bevestigen.
4. De Consument dient gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 zorgvuldig om te gaan met de te retourneren Producten en de verpakkingen daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
5. Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan HMD Creations retourneren.
6. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van geretourneerde Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. HMD Creations is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling. Indien de waardevermindering zodanig is dat de Producten redelijkerwijs niet meer voor doorverkoop gereed kunnen worden gemaakt, blijft de Consument de volledige koopprijs verschuldigd.
7. Teruglevering van de te retourneren Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 3 heeft herroepen.
8. Indien de Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen de kosten van retournering van de Producten voor rekening van de Consument.
9. HMD Creations zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits de Producten door HMD Creations zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het herroepingsrecht wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de Consument in eerste instantie zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking.
10. Terugbetaling geschiedt middels dezelfde betaalmethode als die door de Consument is gebruikt bij de aanschaf van de Producten.

ARTIKEL 5. | ANNULERING EN RUILEN ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4

1. Indien de Klant de Overeenkomst na totstandkoming daarvan annuleert anders dan op grond van artikel 4, blijft de Klant de volledige overeengekomen prijs en eventueel reeds gemaakte bezorgkosten verschuldigd.
2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid, kan HMD Creations bepalen dat de Klant een Product mag ruilen. HMD Creations kan hiertoe evenwel nimmer worden verplicht. Indien HMD Creations een ruiling accepteert, komen de kosten van retournering van het te ruilen Product, de eventuele meerprijs van het vervangende Product en de eventuele verzendkosten ter zake, voor rekening van de Klant. Naar aanleiding van een ruiling is HMD Creations bij terugontvangst van het te ruilen Product gerechtigd de ruiling alsnog te weigeren indien het Product niet in oorspronkelijke staat is teruggeleverd. Alle daarmee verhoudende extra kosten, kunnen in dat geval aan de Klant worden doorberekend.

ARTIKEL 6. | LEVERING EN LEVERINGSTERMIJNEN

1. Levering van de Producten geschiedt op de daartoe overeengekomen plaats en wijze. In geval van bezorging geschiedt levering op het door de Klant opgegeven afleveradres, bij gebreke waarvan het factuuradres als afleveradres geldt.

2. HMD Creations behoudt zich het recht voor de bestelling in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de bedenktijd van de Consument in verband met het herroepingsrecht als bedoeld in artikel 4 pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de Klant in ontvangst is genomen.
3. Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten door of namens de Klant in ontvangst zijn genomen.
4. Indien de Klant een Consument is en niet uitdrukkelijk een leveringstermijn is overeengekomen, is HMD Creations wettelijk verplicht te leveren binnen dertig dagen na het sluiten van de Overeenkomst. Indien de Klant geen Consument is, dient binnen een redelijke termijn te worden geleverd. De bedoelde termijnen, alsook een eventueel uitdrukkelijk overeengekomen leveringstermijn, betreffen slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Indien HMD Creations niet binnen dertig dagen respectievelijk de redelijke of overeengekomen leveringstermijn levert, treedt het verzuim van HMD Creations pas in als de Klant HMD Creations een Schriftelijke ingebrekestelling heeft verstuurd waarin een redelijke termijn is vermeld waarbinnen HMD Creations alsnog tot levering dient over te gaan en levering ook na verstrijken van deze termijn is uitgebleven.
5. Verzuim van HMD Creations biedt de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op vervangende of aanvullende schadevergoeding.
6. Indien HMD Creations als gevolg van een aan de Klant toerekenbare omstandigheid extra kosten maakt, bijvoorbeeld in verband met meerdere afleverpogingen, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 7. | ONDERZOEK, KLACHTEN, GARANTIE EN CONFORMITEIT

1. De Klant dient op het moment van leveren, althans meteen daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar oordeel van de Klant niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient hij daarvan meteen mededeling te doen aan HMD Creations.
2. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen vijf dagen nadat de Klant van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had behoren te geraken, Schriftelijk bij HMD Creations te zijn ingediend.
3. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij HMD Creations is geklaagd.
4. Indien de Klant niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden klaagt, vloeit er voor HMD Creations uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting voort.
5. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan HMD Creations bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
6. Garantie op Producten is uitsluitend van toepassing indien dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, met dien verstande dat HMD Creations zich in geval van gebreken naar redelijkheid zal inspannen om voor een oplossing zorg te dragen, zonder dat HMD Creations aan bepaalde garanties kan worden gehouden als die garantie niet uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
7. Het bepaalde in het vorige lid geldt met dien verstande dat dit niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens HMD Creations kunnen doen gelden (conformiteit).
8. HMD Creations is (uit hoofde van eventuele garantie, non-conformiteit of anderszins) niet aansprakelijk voor gebreken van de Producten ontstaan als gevolg van een na de levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan HMD Creations toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik en het aanbrengen van veranderingen aan de Producten, waaronder mede begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van HMD Creations zijn uitgevoerd.

ARTIKEL 8. | OVERMACHT

1. HMD Creations is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop HMD Creations geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen epidemieën, pandemieën, brand, maatregelen van enige overheid, transportbeperkingen, oorlog of oorlogsdreiging, gewelddadige of gewapende acties, storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van HMD Creations of derden.
2. Indien en voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

3. Indien HMD Creations bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn leveringsverplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn leveringsverplichtingen kan voldoen, is HMD Creations gerechtigd het reeds geleverde gedeelte, respectievelijk nog leverbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. HMD Creations is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. HMD Creations is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door HMD Creations in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien HMD Creations uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant in de nakoming zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Tenzij de Klant zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens HMD Creations reeds volledig is nagekomen, is HMD Creations gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is HMD Creations gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door HMD Creations op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt HMD Creations jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die HMD Creations dientengevolge lijdt.
8. Indien HMD Creations de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 10. | PRIJZEN, BEZORGKOSTEN EN BETALINGEN

1. In geval van bezorging komen bezorgkosten aanvullend voor rekening van de Klant, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. In afwijking van de vorige zin geldt dat voordat een Overeenkomst met een Consument wordt gesloten, de totaalprijs wordt vermeld, inclusief eventuele bezorgkosten.
2. De in het aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven dan wel de Klant een Consument is, in welk geval de in het aanbod vermelde prijzen (mede) inclusief btw worden weergegeven.
3. In geval van gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling is HMD Creations niet eerder gehouden tot levering over te gaan dan nadat de vooruitbetaling door HMD Creations is ontvangen.
4. Betaling dient te geschieden op een van de daartoe door HMD Creations aangegeven wijzen, op het daartoe door HMD Creations aangegeven moment dan wel binnen de door hem vermelde termijn. In geval van overboeking hanteert HMD Creations een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
6. HMD Creations is gerechtigd om de eventueel aan de Klant toekomende factuur uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
7. Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een

maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Klant een Consument is.

9. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door hem verstrekte gegevens, met name wat betreft de door de Klant verstrekte specificaties met betrekking tot op maat gemaakte of anderszins volgens specificaties van de Consument bewerkte Producten. Voorts draagt de Klant de schade veroorzaakt door een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan HMD Creations kan worden toegerekend. Schade als gevolg van een omstandigheid als hiervoor bedoeld, biedt de Klant jegens HMD Creations geen aanspraak op schadevergoeding of enige andere compensatie.
2. HMD Creations is uitsluitend verantwoordelijk voor de levering van de Producten. Voor schade als gevolg van eventueel door HMD Creations verstrekte adviezen over gebruik, plaatsing of installatie van de Producten, is HMD Creations niet aansprakelijk.
3. Aansprakelijkheid van HMD Creations voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van personeel of afnemers van de Klant, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
4. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van HMD Creations gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van HMD Creations of zijn leidinggevende ondergeschikten. HMD Creations is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van HMD Creations aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. In geval niettegenstaande bepaalde in de vorige leden van dit artikel, enige aansprakelijkheid op HMD Creations mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot herstel of vervanging van de Producten waarop de aansprakelijkheid van HMD Creations betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is, zal de aansprakelijkheid van HMD Creations beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van HMD Creations in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door HMD Creations afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van HMD Creations dat volgens die verzekering toepassing vindt.
6. Onverminderd de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 7, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens HMD Creations één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
7. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
8. De Klant vrijwaart HMD Creations van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan HMD Creations toerekenbaar is. Indien HMD Creations uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden HMD Creations zowel buiten als in rechte bij te staan en meteen al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is HMD Creations, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van HMD Creations en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

ARTIKEL 12. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

1. Bij HMD Creations ingediende klachten worden binnen een termijn van zeven dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van zeven dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
2. Indien een klacht van een Consument, in het kader van een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 13. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door HMD Creations aan de Klant geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de Klant al zijn betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van HMD Creations te bewaren.
4. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van HMD Creations rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht HMD Creations hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. Bij overtreding van het in dit artikel gestelde wordt het door de Klant aan HMD Creations verschuldigde terstond volledig opeisbaar.
6. De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan HMD Creations of door HMD Creations aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Klant dient HMD Creations op eerste verzoek alle informatie te verschaffen teneinde zijn eigendomsrechten te kunnen uitoefenen. Alle in verband met de uitoefening van de eigendomsrechten van HMD Creations staande redelijke kosten, komen voor rekening van de Klant.
7. Als de Klant, nadat de Producten door HMD Creations aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

1. HMD Creations is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van zijn rechtsvorm.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Oost-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van HMD Creations een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat HMD Creations Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.
5. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.